**1 сентября 2023 года вступит в силу постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»**

Срок действия данного документа ограничен 1 сентября 2026 года. Новыми правилами расширен перечень обязательной для предоставления исполнителем информации

Информация о том, как обратиться в органы государственной власти и организации, а также контактные данные для обращения (жалобы) должны быть предоставлены исполнителем потребителю и (или) заказчику. В случае отсутствия такой информации, обращение (жалобу) можно направить любым удобным способом. Исполнитель должен рассмотреть и удовлетворить требования потребителя или отправить отказ в удовлетворении заявленных требований в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

Предусмотрены особенности заключения договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом (с использованием сети "Интернет" (при наличии сайта у исполнителя)

Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику, а также расположить в открытом доступе, следующую информацию:

-наименование медицинской организации или ФИО ИП;

-ОГРН;

-контактные данные;

-режим работы;

-идентификационный номер налогоплательщика;

-информацию об оказываемой услуге;

-способы оплаты;

-сведения о лицензии на медицинскую деятельность;

- адреса для обращений и жалоб.

​ Договор считается заключённым, если потребитель (или заказчик) выполнил условия, внес частичную или полную оплату, с учетом законодательства о защите прав потребителей. После получения такого согласия, исполнитель не имеет права изменять условия договора без согласия потребителя (или заказчика).

Договор должен быть идентифицирован и выслан по требованию заказчика. Для заключения или исполнения договора, заключенного дистанционным способом, потребитель (или заказчик) может быть идентифицирован с помощью государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации". Согласие на договор должно быть подписано электронной подписью потребителя (или заказчика) и уполномоченного лица исполнителя. Потребитель (или заказчик) обязан оплатить оказанную услугу в соответствии с условиями договора, а в случае отказа от исполнения договора может воспользоваться тем же способом, что был использован при его заключении. Требования потребителя (или заказчика), включая при обнаружении недостатков выполненной работы, могут быть направлены в любой форме и дистанционным способом, а исполнитель обязан их принять.

Прокуратура г. Перми