**Прием обращений по вопросам надежности теплоснабжения**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в части установления Порядка рассмотрения органами местного самоуправления обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, администрацией города Перми организовано круглосуточное принятие и рассмотрение обращений жителей города Перми.

Прием обращений осуществляется по следующим телефонным номерам:

**Дзержинский район**:

в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) - 246-61-37, 246-55-42;

в будни  с 18.00 до 9.00 и выходные дни - 233 14 80;

**Индустриальный район:**

в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) - 227-94-14;

в будни  с 18.00 до 9.00 и выходные дни - 227-92-20;

**Кировский район**:

в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) - 283-31-78, 283-30-64;

в будни  с 18.00 до 9.00 и выходные дни - 282-80-01;

**Ленинский район**:

в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) - 212-14-63, 212-13-63, 212-33-74;

в будни  с 18.00 до 9.00 и выходные дни - 212-07-17;

**Мотовилихинский район**:

в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) - 260-37-77;

в будни  с 18.00 до 9.00 и выходные дни - 260-48-59;

**Орджоникидзевский район**

в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) - 263-47-26, 263-54-01;

в будни  с 18.00 до 9.00 и выходные дни - 263-46-80;

**Свердловский район**

в будни с 09.00 до 18.00 (в пятницу до 17.00 часов) - 244-13-89, 244-40-13;

в будни  с 18.00 до 9.00 и выходные дни - 241-27-85;

**Поселок Новые Ляды** – 295-86-46, 295-85-82;

При обращении необходимо сообщить адрес помещения, краткое описание проблемы (отсутствует отопление в доме или в квартире, наблюдается неравномерный прогрев отопительного прибора по стояку), фамилию, имя, отчество, контактный телефон (по желанию).

Специалисты администрации города Перми примут обращение, поставят адрес, указанный в обращении, на контроль.

При необходимости к решению вопроса будут привлечены надзорные ведомства.